

agilean 

# Das Coach Mandat

## Rolle und Mandat

Coach-Training

1

---

---

---

---

---

---

---

---

### Perspektivenvielfalt zum Mandat des Coaches

- Wie unterstützt der Coach die **Projektteams, den Master und das POT** im Alltag?
- Wie unterstützt er/sie bei der **Gestaltung des Umfelds**?
- Wie handelt er in Bezug auf **Mensch und Prinzipien**?
- Wie unterstützt er/sie die **Transformation der Organisation**?
- ...



agilean - Coach Training 2

2

---

---

---

---

---

---

---

---

### Mandat des Coaches – Wozu?



agilean - Coach Training 3

3

---

---

---

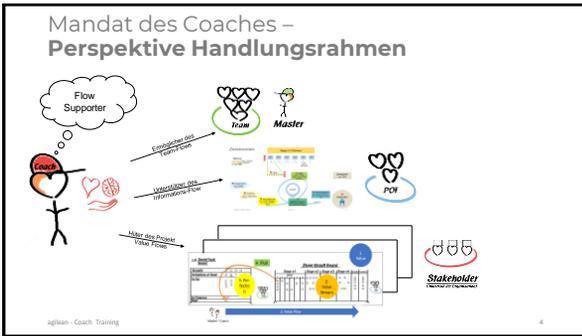
---

---

---

---

---



4

---

---

---

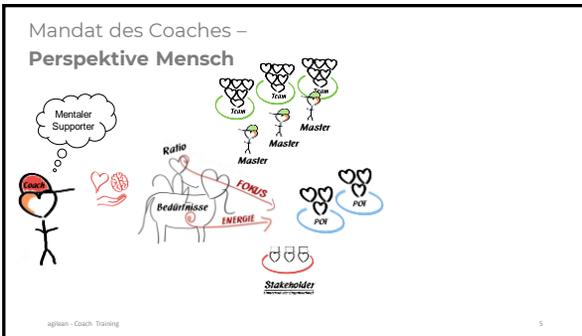
---

---

---

---

---



5

---

---

---

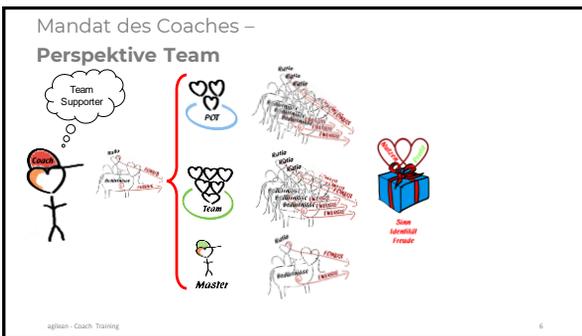
---

---

---

---

---



6

---

---

---

---

---

---

---

---

### Mandat des Coaches – Perspektive Organisation

Überblicker, Transformations Supporter

Coach

Individuum

DNA Metapher

agham - Coach Training 7

7

---

---

---

---

---

---

---

---

### Wie genau macht der Coach das alles?

Coach

Katalysator

Beobachter

Reflexion

Anwalt

Individuum

Stärkenfelder

agham - Coach Training 8

8

---

---

---

---

---

---

---

---

### Mandat des Coaches – Organisationsentwicklung

Facilitator Organisationsentwicklung

Coach

Ich

Wir

Alle

agham - Coach Training 9

9

---

---

---

---

---

---

---

---

Rolle und Mandat

**Reflektionsfragen**

- Welche Perspektiven sind für dich als agile Coach direkt nachvollziehbar?
- Für welche Perspektiven brauchst du weitere Erfahrung?
- Wer könnte dich bei einzelnen Rollen und Mandaten in deinem Umfeld unterstützen?



agilean - Coach Training 10

10

---

---

---

---

---

---

---

---



**Das Coach Mandat**  
Abgrenzung zum Master

Coach-Training

11

---

---

---

---

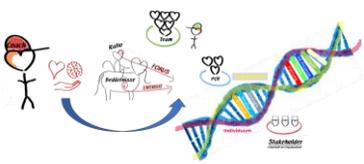
---

---

---

---

Handlungsfelder des Coaches – Überblicksrolle



agilean - Coach Training 12

12

---

---

---

---

---

---

---

---

### Handlungsfelder und Kompetenzen des Masters



**Tätigkeiten**

- Team-Mitglied
- Team-Commitment
- positives Arbeitsumfeld
- Organisation
- Moderation
- Team Flow
- Transparenz
- KVP
- spürt Impediments auf!

**Fähigkeiten**

- Empathie
- Hüter des Handlungsrahmens
- Augenhöhe
- Bedürfnisse des Teams

agham - Coach Training 13

13

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Handlungsfelder und Kompetenzen



**Tätigkeiten**

- Coachen
- Schützen
- Leiten
- Moderation
- Multi-Teams
- Kompetenzaufbau
- Impediments auflösen
- Organisationsentwicklung
- KVP
- ...

**Fähigkeiten**

- Empathie
- Coachingkompetenz
- Disziplin
- Augenhöhe
- Bedürfnisse des Teams spüren
- Vernetzen von Menschen
- Kommunikation in der Organisation
- Vermittlung in der Organisation
- ...

agham - Coach Training 14

14

---

---

---

---

---

---

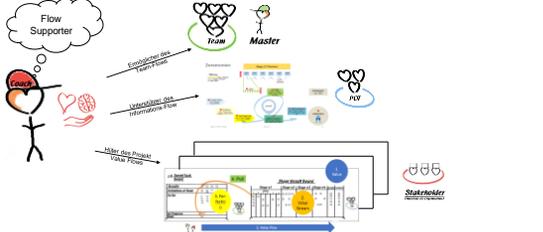
---

---

---

---

### Zusammenwirken – Perspektive Handlungsrahmen



agham - Coach Training 15

15

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Impediments – Coachinganlass

⇒ Störungen, die im Team gemeinsam gelöst werden können



⇒ Hindernisse, die nicht im Team gelöst werden können (Impediments)



agilean - Master Training 16

16

---

---

---

---

---

---

---

---

### Abgrenzung zum Master

**Reflexionsfragen**

- Wie waren deine wichtigsten Erfahrungen, als du die Rolle des Masters inne hattest?
- Was ändert sich für dich in der neuen Rolle als Coach?
- Welche zusätzlichen Kompetenzen erscheinen dir persönlich zum jetzigen Zeitpunkt besonders herausfordernd?



agilean - Coach Training 17

17

---

---

---

---

---

---

---

---



## Das Coach Mandat

Handlungsfelder

Coach-Training

18

---

---

---

---

---

---

---

---

### Perspektivenvielfalt zum Mandat des Coaches

- Wie unterstützt der Coach die **Projektteams, den Master und das POT** im Alltag?
- Wie unterstützt er bei der **Gestaltung des Umfelds**?
- Wie handelt er in Bezug auf **Mensch und Prinzipien**?
- Wie unterstützt er die **Transformation der Organisation**?
- ...



agham - Coach Training 19

19

---

---

---

---

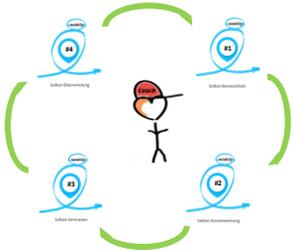
---

---

---

---

### Coaching Meta-Prozess



agham - Coach Training 20

20

---

---

---

---

---

---

---

---

### Coaching Haltung



agham - Coach Training 21

21

---

---

---

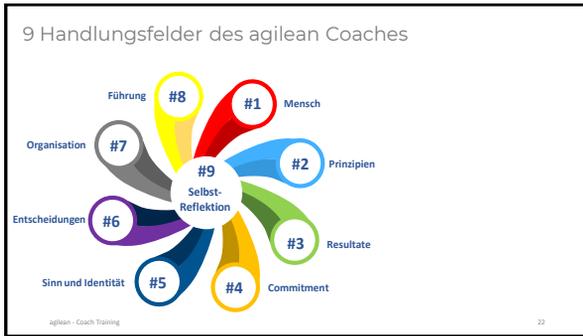
---

---

---

---

---



22

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Handlungsfelder des Coachs

**Mensch**

- Wie ist die Energiebilanz im Projekt?
- Wie lebt das Projektteam den Collective Mind?
- Auf welche Weise erlebt das Projektteam Teamflow?
- Sind die richtigen Fachleute Teil des Projektteams oder leben Kompetenz? Wenn ja, welcher?
- Falls es Konflikte gibt, welcher Art sind sie?
- Wie werden die Schutz- und Leitplanken eingehalten?
- Wie werden Erfolge im Team regelmäßig wertgeschätzt?
- Wie ist die Auslastung der Teams - zu viel, zu wenig, gerade richtig?
- Gibt es Auffälligkeiten im Krankenstand? Wenn ja, welcher?
- Wie geht ihr mit kritischen Engpässen (z.B. Expertenfalle) im Projekt um?
- Was tut ihr regelmäßig für die Team-Verbundenheit? Auf welche Weise gestaltet ihr euren persönlichen Austausch?
- Gibt es Teammitglieder, die auf individuelle Weise eingebunden werden sollten?
- Wie interpretierst du die Frage/Anmerkung?

**Prinzipien**

- Wie kommt ihr mit der Rollenverteilung klar?
- Beschreibt mir die tägliche Arbeit des Teams. Arbeitet das Team z.B. täglich mit dem Sprint, Task Board?
- Wie und wie oft arbeitet das Product Owner Team mit dem Scrum-Result Board?
- Wie funktioniert die Kapazitätsplanung?
- Wie wird das Patch Board genutzt?
- Wie nutzt ihr das Impediment Board?
- Wie ausgegütert sind die WIPs und DODs beschrieben?
- Wie haltet ihr es mit den Regeln für ToDos?
- Was ist euer Eindruck? Ist jedem Teammitglied klar, welche Ergebnisse erwartet werden?
- Wie regelmäßig finden die Zeremonien statt?
- In welcher Weise wird der KVP angewendet?
- Wie organisiert ihr eure Zusammenarbeit? Gibt es einen Teamraum?
- Wie funktioniert die Kommunikation zwischen Coach und Master?

agilean - Coach Training 23

23

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Handlungsfelder des Coachs

**Resultate**

- Ist der Sinn zur Verwendung von Ergebnissprache für alle nachvollziehbar?
- Wie genau verwendet ihr Ergebnissprache?
- Auf welche Weise praktiziert ihr das „Spiegeln“ der gewünschten Ergebnisse?
- Welche Erfahrungen habt ihr gemacht? Werden die DODs eindeutig für alle nachvollziehbar festgelegt?
- Wie schafft ihr es, dass die DODs allen Beteiligten bekannt sind?
- Wie nachvollziehbar sind Produktion und -strategie in Ergebnisse übersetzt worden?
- Nach eurer Erfahrung, sind die Ergebnisse jeweils auf eine angemessene Größe heruntergebrochen?
- Wie schafft ihr es Ergebnisse verlässlich und in der gewünschten Qualität zu liefern?
- Wie schafft ihr es, im Blick zu halten, worauf die einzelnen Ergebnisse einzahlen?
- Wie fight es sich an, regelmäßig gemeinsam Ergebnisse zu liefern?

**Commitment**

- Wie unterstützen Geschäftsführung und Führungskräfte die agilean Arbeitweise?
- In welcher Form liegt das Commitment vom Product Owner Team für den Projektscope vor?
- In welcher Form liegt das Commitment vom Team für die zu liefernden Sprint Ergebnisse vor?
- Wie haben alle Beteiligten sich an ihr abgegebenes, individuelles Commitment?
- Beschreibt mir eure Wahrnehmung: Wie haben Coach, PO/ und Master ihre Rollen akzeptiert?
- Haben alle Team-Mitglieder ihre Rollen innerhalb des Teams akzeptiert?
- Hat der Master sich für die Doppelrolle, „Team-Mitglied“ und „Hüter des Handlungsrahmens“ von sich aus committed?
- In welchen Fällen ist es für dich schwierig ein Commitment abzugeben?
- Wie schafft ihr es, euer Commitment passend einzuschätzen?

agilean - Coach Training 24

24

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Coaching Haltung –  
Servant Leader



*Die Lösungen stecken im System und den Menschen!*

*Ich begleite den Weg zu einer selbstbestimmten Lösungsfindung!*

agilen - Coach Training 28

28

---

---

---

---

---

---

---

---

**ONE SIZE  
NEVER  
FITS ALL**



29

---

---

---

---

---

---

---

---

Handlungsfelder

**Reflexionsfragen**

- Wow, wie fühlt sich das an, so viele Handlungsfelder als agile Coach im Blick zu haben?
- Welches Handlungsfeld hast du bereits erfolgreich gemeistert?
- Welches Handlungsfeld könnte die nächste Herausforderung sein?



agilen - Coach Training 30

30

---

---

---

---

---

---

---

---

**© Copyright 2024 – Urheberrechtshinweis**

Alle Inhalte dieser Folien, insbesondere Texte, Bilder und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei der **LACOBE GmbH in Kooperation mit der agilean GmbH**. Bitte fragen Sie uns, falls Sie die Inhalte dieser Folien verwenden möchten.

Ansprechpartner:  
LACOBE GmbH, Prof. Dr. Volkmar Langer,  
[vlanger@lacobe.de](mailto:vlanger@lacobe.de)  
Im Dubben 35, 31789 Hameln, +49 5151 9961413

*Unter der „Creative Commons“-Lizenz veröffentlichte Inhalte, sind als solche gekennzeichnet. Sie dürfen entsprechend den angegebenen Lizenzbedingungen verwendet werden.*

agilean - Basics Training 31

---

---

---

---

---

---

---

---