Das schwierige Gespräch vorbereiten

Name: _____ **Datum:** _____

Worum geht es? (ohne Namen, so verändert, dass niemand erkennbar ist)_____

Nr.	Frage	Meine Antwort
1	**Mein Anliegen** Was will ich erreichen? Was soll nach dem Gespräch anders sein?	
2	**Meine Fakten** Was habe ich konkret gesehen oder gehört? Beobachtungen statt Deutungen.	
3	**Meine eigene Haltung** Mit welcher Einstellung gehe ich hinein? Neugier statt Urteil.	
4	**Mein Eröffnungssatz** Wie beginne ich? Wahrnehmung, Wirkung in Ich-Form, Einladung zur Sicht der anderen Person.	

Ablauf und drei Grundsätze (Praxisgerüst)

Eröffnen, beide Sichtweisen klären, eine Lösung suchen, etwas vereinbaren.

1. Sache und Beziehung auseinanderhalten: klar in der Sache, respektvoll mit dem Menschen.
2. Blick nach vorn: „Wie kommen wir dahin, dass es künftig klappt?“
3. Gesicht wahren: niemanden bloßstellen, einen Ausweg offenlassen.

Wenn es kippt: *„Ich merke, dass es gerade hitzig wird. Wollen wir kurz unterbrechen und in einer halben Stunde weitersprechen?“*

Nach dem Gespräch

Was haben wir vereinbart? _____

Wann frage ich nach, ob es hält? _____

Vier Fragen, Ablauf und Grundsätze aus dem Guide, Woche 9. Grundlage der Bausteine: Fisher et al. (2018); Gnepp et al. (2020); Bradley und Campbell (2016). Quellen im Guide.

 © 2026 LACOBE GmbH, lacobe.de